



Résultats de l'enquête satisfaction 2021

Les enquêtes de satisfaction ont été menées par l'institut d'études EFFITEL

- ✓ Par courrier, mail et QR Code entre le 2 avril et le 3 mai 2021
- ✓ Un échantillon représentatif de 1 326 locataires a répondu



PLUS DE
**7 LOCATAIRES
SUR 10 SATISFAITS**
DES PRESTATIONS
DE LA SEM4V

74% des nouveaux entrants sont satisfaits des conditions d'entrée dans le logement



73%

De manière générale, les locataires apprécient particulièrement leur logement et le montant du loyer



74%

Les locataires sont satisfaits de la **qualité de vie dans leur quartier** et les **relations de voisinage**

78%



Cette enquête, permet de faire ressortir des axes de réflexion pour améliorer certains points que vous avez jugés perfectibles :

51% des locataires soulignent le manque de **propreté des espaces communs**, 1 locataire sur 3 considère que cela pourrait s'améliorer par le respect de chacun.



La prise en charge de vos demandes d'interventions techniques dans le logement : **34% estiment que les délais d'intervention doivent être réduits.** En revanche, 9 locataires sur 10 sont satisfaits de la qualité de l'intervention.

L'organisme continuera d'apporter une attention particulière sur ces points pour assurer la satisfaction de ses locataires.